

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Premessa

La piattaforma web che figura all'interno del sito **www.ecofoodprime.com** e la relativa applicazione per dispositivi mobili ("**Ecofood Prime**") è fornita e gestita da **Olivia s.r.l.s.**, società con sede legale a S.Agata Militello, C/da Minà 9E, 98076 Messina. "**Ecofood Prime**" è un progetto realizzato con il co-finanziamento della Regione Sicilia e il Ministero della Gioventù, che si pone l'obiettivo di ridurre gli sprechi alimentari e consente **agli utenti** di visualizzare, in tempo reale, annunci di cibi in offerta, prossimi alla scadenza, con difetti di confezionamento/estetici e in eccedenza, di supermercati, botteghe, gastronomie, rosticcerie, pasticcerie, macellerie, pescherie, panifici e in generale di tutti quei punti vendita coinvolti nella distribuzione e somministrazione di alimenti, che ne facciano esplicita richiesta.

Le premesse sono da intendersi parte integrante ed essenziale delle presenti condizioni generali di contratto. L'App **Ecofood Prime** è totalmente gratuita per gli **utenti** e contiene una serie di altre funzioni orientate a valorizzare il cibo e condividerlo con la propria comunità.

1.Contatti

1.1 **Olivia s.r.l.s.** comunica agli utenti le seguenti informazioni: il prestatore dei Servizi oggetto delle Condizioni Generali è Olivia s.r.l.s., con sede legale a S.Agata Militello, C/da Minà 9E, 98076 Messina, P.Iva 0347474750837, registrata presso la Camera di Commercio di Messina N.Rea: me23-9777. Indirizzo mail a cui inviare eventuali comunicazioni: info@ecofoodprime.com

2.Finalità e Funzionalità dell'App

2.1 I termini e le condizioni generali, qui di seguito trascritte (di seguito le "Condizioni Generali"), si applicano al solo territorio italiano.

2.2 La Piattaforma offre la possibilità ai Punti Vendita (i "**Punti Vendita**") selezionati e afferenti al settore del food ed operanti sul territorio italiano di promuovere e descrivere i propri prodotti (i "**Prodotti**") in offerta sulla Piattaforma, affinché gli utenti (gli "**Utenti**") possano ricevere, tramite l'applicazione, la notifica immediata e visualizzare l'annuncio nel dettaglio, se di loro interesse.

I prodotti che i Punti Vendita possono promuovere in offerta sulla Piattaforma, **in ottemperanza alle finalità del progetto**, devono assolvere ad almeno una delle seguenti caratteristiche: **in prossimità di scadenza, con difetti di confezionamento o estetici e/o che costituiscono un surplus.**

2.3 Gli Utenti dell'App **Ecofood Prime** hanno, pertanto, la possibilità di:

- **Visionare** le offerte dei Punti Vendita presenti sull'App; Gli Utenti, qualora interessati, possono recarsi presso gli stessi per finalizzare l'acquisto dei prodotti, effettuando in loco il ritiro e il pagamento.

Il servizio di consegna non è attualmente previsto.

L'applicazione offre, altresì, l'opportunità agli utenti di compiere azioni **secondarie ed autoregolamentate**, nell'ottica del minor spreco possibile e del rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza alimentare, quali:

- **Memo scadenze:** memorizzare le scadenze dei propri alimenti, impostando, manualmente una notifica di avviso in prossimità della data in questione;

- **Ecofrigo:** ossia, la condivisione dei propri alimenti, ancora integri, con amici/conoscenti realizzata attraverso l'utilizzo di email e social di proprietà dell'utente e operata in piena autonomia dallo stesso (che decide spontaneamente di regalarli ad altri e organizza l'appuntamento per la consegna/ritiro).

- **Dona:** la possibilità di consultare una mappa con l'elenco di tutte le associazioni di beneficenza/enti caritatevoli locali in cui l'utente può fisicamente recarsi ed effettuare la propria donazione, rispettando le norme in tema di sicurezza e igiene alimentare e prediligendo cibi a lunga conservazione.

2.4 Ecofood Prime, pertanto, offre il servizio di visualizzazione di prodotti a rischio spreco, nonché ulteriori funzioni e servizi di notifica, ai quali l'Utente può accedere previa registrazione all'App.

2.5 Le presenti Condizioni Generali non regolano la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi da **Olivia s.r.l.s**, a cui si faccia riferimento sulla Piattaforma o sull'applicazione, tramite collegamenti ipertestuali o banner. Non regolano, inoltre, qualsivoglia interazione o azione che avviene al di fuori dall'App di **Ecofood Prime**, per cui **Olivia s.r.l.s** non è in alcun modo responsabile.

2.6 L'Utente è pregato di stampare una copia delle Condizioni Generali e/o di memorizzarle su supporto durevole.

3. Generalità e ambito di applicazione

3.1 Le presenti Condizioni Generali costituiscono l'intero accordo tra le parti, ossia **Olivia s.r.l.s** e gli Utenti, relativamente al suo oggetto e alle finalità esplicitate del servizio.

3.2 Le Condizioni Generali possono essere modificate in qualsiasi momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella sezione "Termini e Condizioni" del sito www.ecofoodprime.com. A tale fine, si invitano gli utenti ad accedere con regolarità alla Piattaforma e a verificare la pubblicazione delle Condizioni Generali più aggiornate.

4. Registrazione e Utilizzo App

4.1 Ai fini della completa fruizione di tutti i servizi offerti dall'App, è necessaria la registrazione alla stessa. La registrazione è consentita a persone fisiche che abbiano raggiunto la maggiore età. L'Utente si impegna a effettuare una sola registrazione.

4.2 L'Utente che intende registrarsi ad Ecofood Prime garantisce, sotto la propria responsabilità, di essere maggiorenne e che i dati personali forniti sono veritieri, corretti, aggiornati, riferiti alla persona che li inserisce, assumendo ogni responsabilità in ordine alla correttezza, accuratezza, completezza e veridicità delle informazioni fornite, ai sensi e per gli effetti dell'art.76 DPR n. 445 del 28/12/2000.

L'Utente sarà il solo responsabile per la comunicazione di informazioni e di dati non corretti, falsi o relativi a terzi soggetti, senza che questi abbiano espresso il loro consenso.

Nel caso di variazioni nei dati forniti, sarà responsabilità degli Utenti provvedere al loro aggiornamento.

4.3 Al momento della registrazione, l'Utente dovrà dichiarare di accettare espressamente le presenti T&C.

4.4 Per registrarsi è necessario effettuare il login (inserimento della email e di una password) attraverso il servizio di identificazione interna all'App. L'accesso all'App è consentito solo mediante utilizzo di username e password scelte in fase di registrazione. L'Utente registrato potrà, in qualsiasi momento, accedere al proprio profilo per aggiornare o modificare i dati inseriti, ivi incluse le informazioni relative alle proprie preferenze.

4.5 L'Utente si impegna a conservare in modo sicuro le credenziali di accesso e a non permetterne l'utilizzo a terzi. L'Utente è il solo e unico responsabile della conservazione, della riservatezza e dell'utilizzo del proprio username e della propria password.

4.6 L'utente potrà in qualsiasi momento cancellarsi dall'App.

4.7 L'Utente è l'unico responsabile per l'uso dell'applicazione Ecofood Prime e, pertanto, **Olivia s.r.l.s** non potrà essere considerata responsabile dell'uso non conforme, da parte dell'Utente, in relazione alle norme di legge vigenti o alle presenti Condizioni Generali.

4.8 È fatto divieto all'Utente di utilizzare l'App in maniera impropria e contraria alle norme di legge e alle finalità perseguita da **Ecofood Prime**.

4.9 Fatto salvo quanto previsto nelle presenti T&C, l'Utente si impegna a rispettare le norme di cui al presente articolo e riconosce che le stesse sono condizioni essenziali per l'utilizzo del Sito, dell'App, dei Servizi e della Piattaforma.

5. Attivazione del Servizio

5.1 A seguito dell'avvenuta Registrazione all'App l'utente potrà accedere a tutti i servizi offerti da **Ecofood Prime**.

6. I Servizi

6.1 Il Servizio offerto da **Olivia s.r.l.s.** agli Utenti registrati è un servizio che consente di:

- Visualizzare una mappa che mostra tutti i punti vendita a lui vicini che hanno attivato una promozione sui propri prodotti;
- Ricevere notifiche in tempo reale riguardo ai Punti Vendita che l'Utente ha indicato come preferiti.
- Segnalare eventuali illeciti/comportamenti ritenuti scorretti da parte dei Punti Vendita tramite comunicazioni riservate.
- Memorizzare le scadenze degli alimenti degli Utenti e impostare un promemoria di avviso in prossimità della data indicata.
- Condividere sui profili social o a mezzo mail di proprietà dell'utente stesso i prodotti acquistati, ancora intatti, che non risultano di proprio interesse, manifestando la propria volontà a regalarli a soggetti terzi e concordare personalmente e privatamente la consegna/ritiro del bene, da realizzare nelle modalità e secondo le esigenze delle due parti in gioco (utenti e soggetti terzi), senza che La Società, **Olivia s.r.l.s.** abbia alcun ruolo, né sia coinvolta o possa interferire in tale relazione/processo.
- Consultare la lista degli enti di beneficenza locali per effettuare eventuali donazioni di cibi a lunga conservazione e con data di scadenza visibile. (Si consiglia di contattare i referenti delle onlus).

- Possibilità di contattare i Punti Vendita per prenotare - solo su discrezione di quest'ultimi - i prodotti in offerta su **Ecofood Prime**. **La prenotazione diventa obbligatoria quando l'annuncio è promosso da un Ristorante**

7. Sospensione/Cancellazione dei Servizi

7.1 La società si riserva il diritto di cancellare gli Account le cui credenziali di accesso siano utilizzate in maniera irregolare o riconducibile a più identità o gli Account inattivi da più di 365 giorni.

7.2 La Società si riserva il diritto di comunicare all'Utente il divieto di accesso ed utilizzo dell'App e dei Servizi, o di parte dei medesimi, in qualsiasi momento e con effetto immediato, in caso di violazione da parte dell'Utente degli obblighi a suo carico previsti ai sensi dei precedenti Articoli 4 (Registrazione e Utilizzo App) e 11 (Obblighi dell'Utente), nonché in caso di violazione della normativa vigente.

7.3 L'accesso al Sito Web o all'App potrà altresì essere temporaneamente interrotto in caso di problemi tecnici o per garantirne la manutenzione. Di tali interruzioni sarà data, se possibile, comunicazione sul Sito Web, ma in nessun modo **Olivia s.r.l.s.** ne potrà rispondere. **Olivia s.r.l.s.**, infatti, non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi eventuale interruzione e/o sospensione del servizio erogato e/o altra limitazione della fruibilità del servizio stesso in ogni sua parte, per problemi tecnici propri e/o di terzi generati da fattori o circostanze al di fuori del proprio controllo. In caso di problemi nel funzionamento di parti del sito, l'utente potrà segnalarli all'indirizzo **info@ecofoodprime.com**

7.4 Per consentire ad **Olivia s.r.l.s.** di mantenere il Sito Web e l'App a livelli di funzionalità ottimali e sicuri, l'Utente si impegna a segnalare a quest'ultima tutte le problematiche tecniche, contenuti offensivi o violazioni di legge, di propri diritti o di diritti di terzi di cui venisse a conoscenza.

7.5 **Olivia s.r.l.s.** non è responsabile per eventuali problemi connessi alla ricezione della posta da parte dell'Utente presso la propria casella e-mail, o altri problemi del medesimo carattere che impediscano all'utente di ricevere le notifiche e/o utilizzare i servizi connessi all'App.

7.6 È fatta salva la possibilità per la Società di agire per il risarcimento dei danni subiti in conseguenza di condotte pregiudizievoli poste in essere dall'Utente.

8. Prodotti

8.1 **Ecofood Prime** consente attraverso la piattaforma ai Punti Vendita di promuovere, con annunci dedicati, i propri prodotti in sconto, utilizzando strumenti di geo - localizzazione, che consentono agli Utenti di intercettare sull'App le offerte desiderate nelle aree selezionate, seguendo le limitazioni e le modalità contenute nelle presenti T&C.

8.2 I Punti Vendita non trasferiscono ad **Ecofood Prime** né ad **Olivia s.r.l.s.** la proprietà dei beni commercializzati, che sono acquistabili esclusivamente presso i loro esercizi commerciali.

8.3 Si precisa che gli annunci sono in tempo reale e la disponibilità dei prodotti è fino esaurimento scorte, per cui se l'utente si reca ad acquistare in negozio un paio di ore dopo la visualizzazione dell'annuncio, vi sono alte probabilità che il prodotto in questione non sia più disponibile. Per tale ragione consigliamo di non far trascorrere troppo tempo dalla visualizzazione dell'annuncio all'acquisto presso il punto vendita, e, ove

possibile, di chiamare e prenotare l'offerta, impegnandosi a rispettare la richiesta di prenotazione con il punto vendita.

8.4 Le fotografie e le descrizioni dei prodotti, inserite dai Punti Vendita, hanno funzione meramente rappresentativa ed hanno il solo scopo di illustrare i Prodotti in offerta.

8.5 **Olivia s.r.l.s.** declina, conseguentemente, ogni responsabilità e non presta alcuna garanzia con riferimento alla corrispondenza delle immagini dei prodotti pubblicati sull'App e quella dei prodotti presenti presso il Punto Vendita.

8.6 I prodotti in offerta veicolati su **Ecofood Prime** rimangono disponibili presso il punto vendita fino ad esaurimento scorte.

8.7 È severamente vietato, inoltre, pubblicare da parte del punto vendita annunci contenenti prodotti non commercializzabili e/o che siano comunque scaduti, per cui **Olivia s.r.l.s.** non si ritiene responsabile, e chiede espressamente la collaborazione degli utenti, affinché tali casi vengano segnalati tramite apposita comunicazione, in modo che la società possa prendere immediati provvedimenti. La piattaforma, tuttavia, garantisce la tutela dell'utente riconoscendo immediatamente l'inserimento di un prodotto scaduto ed eliminandolo dall'app.

Olivia s.r.l.s. si impegna comunque ad effettuare controlli in tal senso periodicamente e a campione.

8.8 Tutti i prezzi indicati negli annunci pubblicati su **Ecofood Prime** sono da considerarsi comprensivi di IVA.

9. Autonomia delle parti

9.1 **Olivia s.r.l.s.** riconosce che i Punti Vendita agiscono in piena autonomia ed indipendenza, senza che tra loro sussista alcun rapporto di collaborazione, agenzia, associazione, intermediazione o lavoro subordinato.

9.2. Il presente Accordo non fa sorgere tra gli Utenti ed **Olivia s.r.l.s.** alcun rapporto di collaborazione, agenzia, associazione, intermediazione o lavoro subordinato.

10. Obblighi, garanzie ed esoneri di responsabilità del Titolare.

10.1 **Olivia s.r.l.s.** si impegna a fornire all'Utente la fruibilità online del sito web e dei servizi per esso offerti, nonché gli strumenti di comunicazione ad essi collegati, curandone la implementazione compatibilmente all'attuale stato di evoluzione degli strumenti informatici.

10.2 **Olivia s.r.l.s.** non è responsabile per eventuali utilizzi del presente sito web e dei servizi per esso offerti effettuati in violazione di legge, del buon costume o dell'ordine pubblico, ovvero in difformità di quanto prescritto dalle presenti condizioni di utilizzo.

10.3 **Olivia s.r.l.s.** non si pone in qualità di intermediario nella circolazione di beni, ma si limita a mettere a disposizione degli Utenti le informazioni sui Punti Vendita e sui loro prodotti, in base ai criteri prescelti dall'Utente.

10.4 **Olivia s.r.l.s.** non ha alcun ruolo nella compravendita che si svolge tra gli Utenti e Punti Vendita a seguito della circolazione delle informazioni attraverso l'App e non ha nessun controllo o responsabilità in merito alla qualità, sicurezza, liceità e disponibilità dei beni pubblicizzati su **Ecofood Prime** e venduti dai Punti Vendita.

10.5 **Olivia s.r.l.s.** non garantisce l'accesso continuo ed ininterrotto alla Piattaforma, al Sito, all'App all'Account e/o ai Servizi, che può essere condizionata da fattori al di fuori del suo controllo. È esclusa, pertanto, nei limiti delle norme di legge vigenti, qualsiasi garanzia prestata da **Olivia s.r.l.s.** in tal senso.

10.6 **Olivia s.r.l.s.**, declina ogni responsabilità per eventuali disagi derivanti dall'inaccessibilità al Servizio attraverso il Sito o l'Applicazione o da eventuali danni e/o perdite e/o malfunzionamenti e/o pregiudizi di qualsiasi genere che possono derivare da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento dell'elaboratore elettronico dell'Utente; le relative spese di riparazione/ripristino rimangono onere dell'Utente.

10.7 **Olivia s.r.l.s.** declina ogni responsabilità riguardo a informazioni, dati ed eventuali inesattezze tecniche o di altra natura che potrebbero essere contenute nel Sito Web o sull'App di **Ecofood Prime**.

10.8 **Olivia s.r.l.s.** declina ogni responsabilità delle informazioni fornite/acquisite direttamente dai singoli Punti Vendita né verrà considerata responsabile per qualsiasi attività svolta autonomamente dai Punti Vendita.

10.9 **Olivia s.r.l.s.** non verifica l'attendibilità e l'accuratezza e l'aggiornamento delle informazioni fornite dai Punti Vendita in merito ai prodotti da essi commercializzati e non assicura che i Punti Vendita siano effettivamente in grado di portare a termine la compravendita così come promossa o prospettata su **Ecofood Prime**. L'Utente riconosce, pertanto, che la società non sarà in alcun modo responsabile di eventuali perdite economiche, perdite di opportunità, danni alla reputazione o pregiudizi comunque derivanti dal suo utilizzo.

10.10 **Olivia s.r.l.s.** non si assume alcuna responsabilità per contenuti creati o pubblicati su siti di terzi con cui il Sito Web abbia un collegamento ipertestuale ("link"). L'Utente che decide di visitare un sito internet collegato al Sito Web si assume l'onere di prendere tutte le misure necessarie contro virus e, in generale, malware.

10.11 **Olivia s.r.l.s.** non è responsabile della conservazione dei prodotti e, in generale, delle norme di qualità relative ai prodotti stessi.

11. Obblighi e Responsabilità dell'Utente

11.1 L'Utente è tenuto a fruire del sito web e dei servizi per esso offerti nel puntuale e costante rispetto della legge, dell'ordine pubblico e del buon costume, e di quanto stabilito nelle presenti condizioni di utilizzo. L'Utente si obbliga a non turbare in alcun modo, la fruizione del servizio da parte degli altri Utenti.

11.2 L'Utente si impegna a non utilizzare il Sito Web, l'App o i Servizi correlati per scopi illegali o non contemplati nelle presenti T&C.

11.3 È fatto divieto all'Utente usare qualsiasi meccanismo, software o procedimento che possa interferire con il corretto funzionamento del Sito Web, dell'App e del Servizio.

11.4 L'Utente in sede di registrazione garantisce, sotto la propria responsabilità, di essere maggiorenne e che i dati personali forniti sono veritieri, corretti, aggiornati, riferiti alla persona che li inserisce, assumendo ogni responsabilità in ordine alla correttezza, accuratezza, completezza e veridicità delle informazioni fornite, ai sensi e per gli effetti dell'art.76 DPR n. 445 del 28/12/2000.

L'Utente sarà il solo responsabile per la comunicazione di informazioni e di dati non corretti, falsi o relativi a terzi soggetti, senza che questi abbiano espresso il loro consenso.

11.5 Nel caso in cui l'Utente acceda alla sua area riservata per integrare o modificare i propri dati personali, egli si obbliga a fornire informazioni vere e strettamente necessarie alla fruizione dei servizi erogati.

11.6 Attivato l'account, l'Utente si obbliga ad usare lo stesso, e comunque le correlate user-id e password, legittimamente e in maniera corretta, anche alla luce delle conseguenze giuridiche legate a tale uso.

11.7 L'Utente si obbliga a non accedere alle aree riservate qualora non sia il vero e legittimo titolare delle credenziali di accesso.

11.8 L'Utente Registrato è tenuto a conservare, con la dovuta cura e diligenza, le credenziali di accesso (User-id e password) al proprio Account riservate e in caso di sottrazione e smarrimento ha l'obbligo di comunicarlo prontamente chiedendone la disattivazione: in mancanza di detta comunicazione, tutte le manifestazioni di volontà, gli atti e i fatti produttivi di effetti giuridici compiuti tramite l'account dell'Utente saranno attribuiti incontestabilmente a questi.

11.9 **Olivia S.r.l.s.** non risponde in alcun modo della illegittima consultazione dei dati personali contenuti nell'area riservata ad opera di terzi non autorizzati che siano venuti a conoscenza delle credenziali di autenticazione dell'Utente per negligenza di quest'ultimo.

11.10 E' fatto divieto all'Utente di copiare o altrimenti apprendere i contenuti del sito web, in ogni sua parte, per usi diversi da quello strettamente personale e, comunque, per usi commerciali, ferme restando le prescrizioni in materia della disciplina sul diritto d'autore e/o diritto industriale.

11.11 Qualora l'utente proceda alla pubblicazione su un Social Network di contenuti del sito, tramite un proprio account, si assume ogni responsabilità che ne possa derivare

11.12 L'Utente si impegna a segnalare alla Società Olivia s.r.l.s mediante il servizio di email info@ecofoodprime.com eventuali azioni illecite di cui sia venuto a conoscenza e che siano riconducibili all'attività svolta dai Punti Vendita.

In particolare, al fine di garantire l'efficienza del servizio prestato e la realizzazione delle finalità perseguite, l'Utente si impegna a segnalare tutti i casi in cui i prodotti commercializzati dal Punto Vendita siano difformi rispetto alle descrizioni fornite sulla piattaforma, siano scaduti o siano stati posti in vendita in contrasto alle norme vigenti in materia.

12. Durata

12.1 Il presente Accordo ha durata di tempo illimitata e cesserà di avere efficacia nei casi di recesso e risoluzione previsti e indicati nel presente accordo e in caso di cessazione dell'attività relativamente al Sito Web, all'App e ai Servizi di **Ecofood Prime**.

13. Privacy Policy

13.1 La Società procederà al trattamento dei dati personali degli Utenti nel rispetto della normativa in materia di privacy come definito in dettaglio nell'informativa sul trattamento dei dati personali, Privacy Policy, disponibile nella rispettiva sezione del Sito Web, la cui accettazione vale al momento dell'Utilizzo del Sito.

14. Foro Competente e legge applicabile

14.1 Le presenti T&C, inclusi i documenti ivi richiamati e le altre note legali pubblicate sul Sito Web ed in generale i rapporti fra la Società e gli Utenti sono regolati dalla legge italiana e debbono essere interpretati in conformità alla stessa.

14.2 Eventuali controversie connesse e collegate all'utilizzo del Sito Web, dell'App e dei Servizi ivi contemplati sono riservate alla giurisdizione italiana e di competenza territoriale inderogabile ed esclusiva del Foro di Patti.

14.3 Con l'utilizzo del Sito Web o con il rilascio della propria autorizzazione definitiva alla registrazione, dunque, l'Utente approva integralmente ed esplicitamente, senza riserva alcuna, le clausole suddette e individuate partitamente al comma precedente.

14.4 Con l'accettazione del presente Accordo, l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne **Olivia s.r.l.s.** nonché i suoi amministratori, dipendenti, partner e qualsiasi società controllata, controllante e/o collegata alla stessa, da qualsiasi pregiudizio derivante dalla violazione da parte dell'Utente e dei Punti Vendita dei termini e delle condizioni del presente Accordo, degli obblighi di legge, dei diritti di terzi.

L'Utente dichiara di avere letto e compreso, e dunque di approvare espressamente gli Articoli 1 (Contatti), 2 (Finalità e Funzionalità dell'App), 4 (Registrazione e Utilizzo App), 5 (Attivazione del servizio), 7 (Sospensione/Cancellazione dei Servizi), 8 (Prodotti), 9 (Autonomia delle Parti), 10 (Obblighi, garanzie ed esoneri di responsabilità del Titolare), 11 (Obblighi e Responsabilità dell'Utente), 12 (Durata) e 14 (Foro Competente e legge applicabile).